

Condiciones de Venta

1: PEDIDOS Y HORARIO DE SERVICIO

1.1 Los pedidos pueden realizarse por las siguientes vías:

A través de nuestro catálogo electrónico en <http://www.critical-imaging.com>

E-mail: info@critical-imaging.com

Teléfono: 91 060 13 44

1.2 Los horarios de atención al cliente son los siguientes:

De lunes a viernes, por las mañanas de 10.00 horas a 14.00 horas y por las tardes de 15.00 horas a 19.00 horas.

1.3 Si el cliente cancela total o parcialmente pedidos confirmados, Critical Imaging podrá exigir el pago de la indemnización que corresponda, incluido los costes de transporte y almacenamiento. En justa medida cuando Critical Imaging cancele el suministro de productos pactados, aceptados y confirmados, deberá justificar la causa de la cancelación o asumirá la indemnización que corresponda.

2: PRECIOS Y FACTURACIÓN

2.1 Los precios se recogen en las tarifas en vigor en cada momento, más los impuestos que correspondan. Nos comprometemos a realizar todo el esfuerzo posible por mantener estos precios, aunque nos reservamos el derecho de modificarlos sin previo aviso, comunicándolo al cliente en el momento de realizar el pedido. Los precios aquí reflejados NO incluyen IVA. Este será incluido en la factura al tipo legal vigente en cada momento.

3: TRANSPORTE

3.1 Critical Imaging envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. El plazo de entrega en el domicilio del cliente es de 24 horas (península) desde la recepción del pedido, siempre que éste se realice antes de las 14:00 horas. Los plazos de entrega se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transporte o por dificultades en la entrega de la mercancía.

4: PORTES

PEDIDO DE RECICLADOS/COMPATIBLES:

GRATIS. Si el importe del albarán es superior a 200 euros.
Cargo de 4,55 euros. Si el importe del albarán es inferior a 200 euros.

PEDIDO DE ORIGINALES:

GRATIS. Si el importe del albarán es superior a 250 euros.
Cargo de 6 euros. Si el importe del albarán es inferior a 250 euros.

5: GARANTÍAS

5.1 Critical Imaging no se responsabiliza de la idoneidad del producto por cuanto no ha intervenido en su proceso de fabricación, ni tampoco de las consecuencias que se deriven del mal uso que del producto se de por parte del adquiridor o de un tercero.

6: LITIGIOS

6.1 En todo lo que no quede expresamente establecido en estas Condiciones, se regirá por lo dispuesto en la Ley 26/84 sobre Defensa del Consumidor y Usuario y disposiciones concordantes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles. En caso de litigio, las partes se someterán a los juzgados y tribunales de Madrid.

7: CONDICIONES DE PAGO

7.1 Al contado.

7.2 Recibo bancario. Nuestro departamento de riesgos se ocupará de la solicitud.

8: CANCELACIONES Y/O DEVOLUCIONES

8.1 Las devoluciones de mercancía siempre deberán ser autorizadas por Critical Imaging, es imprescindible enviar una solicitud de devolución (RMA) que podrá conseguirlo a través de nuestro departamento comercial.

8.2 Este documento cumplimentado se enviará al correo info@critical-imaging.com donde se le asignará un número de autorización RMA. Una copia de este documento deberá enviarla junto con la mercancía en el plazo señalado, una vez autorizado a ello.

8.2 DEVOLUCIÓN PROCEDIMIENTO STANDAR.

Las incidencias causadas en el material debidas al transporte deberán indicarse claramente en el albarán del transportista en el momento de su recepción, e informándonos antes de las 24 horas posteriores a la entrega del material. Critical Imaging procederá al abono de la incidencia cuando ésta se haya comprobado.

En cualquier caso, no se aceptarán devoluciones de ningún artículo con un periodo de compra superior a 15 días.

8.3 DEVOLUCIÓN POR CUALQUIER OTRO MOTIVO NO INCLUIDO EN EL PROCEDIMIENTO STANDAR.

En los artículos de alta o media rotación se procederá a su abono siempre que éstos se encuentren en perfecto estado (en su embalaje original, sin etiquetas, escritos, rozaduras, etc). Es decir, en el mismo estado en que salieron del almacén de Critical Imaging.

En los artículos de poca rotación será el departamento de devoluciones quien decida si se procede o no al abono. Así mismo deberán de estar en perfecto estado.

En los artículos sin rotación alguna, que se pidan únicamente a petición del Cliente, no se admitirá devolución.

Cuando la devolución se realice por causas ajenas a Critical Imaging, será a portes pagados por el cliente.

En cualquier caso, no se aceptarán devoluciones de ningún artículo con un periodo de compra superior a 15 días.

8.4 DEVOLUCIÓN DE MATERIAL DEFECTUOSO.

Para las devoluciones de productos defectuosos de las siguientes marcas, el usuario final debe llamar a los siguientes números de teléfono:

BROTHER: 902250026
IOMEGA: +34 534849256
SAGEM: 807088303
XEROX TEKTRONIX / OPB COLOR: 902160236
XEROX / OPB MONOCROMO: 902160236
XEROX / SOHO / OPO: 902200169
XEROX COMPATIBLE 912702554

Para el resto de marcas, Critical Imaging tramitará la devolución del producto con el proveedor. Será imprescindible el envío con su embalaje original (de no ser así no se admitirá el producto) y la prueba de impresión, en especial para las siguientes marcas: CANON, PANASONIC, PHILIPS, SHARP, TOSHIBA y LEXMARK.

Una vez se ha comprobado el mal funcionamiento o defecto del producto, se procederá al abono del mismo.

En cualquier caso, no se aceptarán devoluciones de ningún artículo con un periodo de compra superior a 15 días..